Avec la certification ISO 9001, la blanchisserie aspire à développer son organisation et sa compétitivité

La mise en place du référentiel permettra une réduction des dysfonctionnements grâce à l’amélioration continue et la gestion des risques.

Par ailleurs, l’application de la norme ISO 9001 rassure les parties prenantes de l’entreprise (clients, prospects et fournisseurs) grâce à des processus clairement identifiés.

La blanchisserie a entamé la modélisation des processus par groupes de travail, impliquant l’ensemble des agents et assurant ainsi une légitimité à la démarche.

De cette modélisation découlera une analyse des risques pour la mise en performance de tous les processus du site par la création d’un plan d’action et d’indicateurs de suivi.

Une visite de certification est à planifier pour le milieu d’année 2019.

Les adhérents de la blanchisserie seront tenus informés de l’avancée du projet.

Certification ISO-9001:2015

Depuis Août 2017, la blanchisserie travaille à la mise en application du référentiel ISO 9001 Version 2015.

SANTALYS-BLANCHISSERIE

SIÈGE SOCIAL & PRODUCTION
252, avenue Charles Marie Brun
83130 La Garde
ADRESSE POSTALE
ZI Toulon-Est
83088 Toulon Cedex 9

Santalys

.